

**CÔNG TY Ô TÔ
TOYOTA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 747/2025/CV/TMV-TA

Phủ Thọ, ngày 26 tháng 12 năm 2025

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI SẢN
PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: Xe ô tô Toyota và Lexus)

Kính gửi:

- Ủy ban Cạnh tranh quốc gia;
- Sở Công thương các tỉnh, thành phố theo danh sách đính kèm.

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;

Điện thoại: 0211.3868.0100 Fax: 0211.868.117

Mã số thuế: 2500150335

Đầu mối phối hợp làm việc với Ủy ban Cạnh tranh quốc gia: Ông Nguyễn Minh Kiên, bộ phận Tiêu chuẩn kỹ thuật; Số điện thoại: 034 7211 039; Email: kiennm@toyotavn.com.vn

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty ô tô Toyota Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như bên dưới.

Công ty kính đề nghị quý cơ quan không công bố thông tin về chương trình này trước ngày 30/5/2025.

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm triệu hồi:

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam
- Địa chỉ: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;
- Số điện thoại liên hệ: 0211.3868.0100
- Người đại diện: Ông Nakano Keita

Chức vụ: Tổng Giám đốc Quốc tịch: Nhật Bản

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải triệu hồi



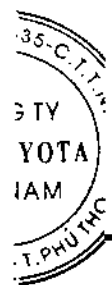
2.1. Tên cơ sở sản xuất xe:

Tên thương mại	Mã kiểu loại	Cơ sở sản xuất	Địa chỉ
ALPHARD	AAHH40L-PFXVB	TOYOTA AUTO BODY CO., LTD. INABE PLANT	10 ICHINOHARA, INABE-CHO, INABE-CITY, MIE, JAPAN
	TAHA40L-PFZVT		
CAMRY	AXVH80L-JEXVBT	TOYOTA MOTOR THAILAND CO.,LTD GATEWAY PLANT	74 MU 9, T. HUA SAMRONG, A. PLANGYAO, CHACHOENSAO, 24190, THAILAND
	AXVH80L-JEXVBT		
LAND CRUISER	VJA300L-GNUVZW	TOYOTA MOTOR CORPORATION TAHARA PLANT	3-1, MIDORIGAHAMA, TAHARA-CITY, AICHI, JAPAN
		TOYOTA AUTO BODY CORPORATION LIMITED YOSHIWARA PLANT	25 KAMIFUJIKE, YOSHIWARA-CHO, TOYOTA-CITY, AICHI, JAPAN
LAND CRUISER PRADO	TJA250L-GNZLZ	TOYOTA MOTOR CORPORATION TAHARA PLANT	3-1, MIDORIGAHAMA, TAHARA-CITY, AICHI, JAPAN
		HINO MOTORS LIMITED HAMURA PLANT	3-1-1 MIDORIGAOKA, HAMURA CITY, TOKYO, JAPAN
LM	TAWH15L-LNTXT	TOYOTA MOTOR CORPORATION TAHARA PLANT	3-1, MIDORIGAHAMA, TAHARA-CITY, AICHI, JAPAN
	TAWH15L-LPTVT		
GX	VJA252L-GNUZZ		
LS	GVF50L-AEVGH		
	VXFA50L-AEUGT		
ES	AXZH10L-AEXGBW	TOYOTA MOTOR KYUSHU INC.- MIYATA PLANT	1, KAMIARIKI, MIYAWAKA CITY, FUKUOKA, JAPAN
NX	AAZH25L-AWXLBW		
RX	AALH15L-AWXGB		
	TALA15L-AWZGT		
	TALH17L-AWTGT		
LX	VJA310L-GKULZW	TOYOTA AUTO BODY CORPORATION LIMITED YOSHIWARA PLANT	25 KAMIFUJIKE, YOSHIWARA-CHO, TOYOTA-CITY, AICHI, JAPAN



2.2. Thông tin chi tiết các xe trong diện triệu hồi:

Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
Xe con	Toyota	ALPHARD	AAHH40L-PFXVB	91	Từ 20/07/2023 đến 08/5/2025
Xe con	Toyota		TAHA40L-PFZVT	251	Từ 18/07/2023 đến 09/05/2025
Xe con	Toyota	CAMRY	AXVH80L-JEXVBT	912	Từ 23/07/2024 đến 16/09/2025
Xe con	Toyota	LAND CRUISER	VJA300L-GNUVZW	422	Từ 05/12/2024 đến 30/07/2025
Xe con	Toyota	LAND CRUISER PRADO	TJA250L-GNZLZ	526	Từ 17/07/2024 đến 11/06/2025
Xe con	Lexus	LM	TAWH15L-LNXTX	30	Từ 15/01/2024 đến 13/05/2025
Xe con			TAWH15L-LPTVT	64	Từ 17/11/2023 đến 08/08/2025
Xe con	Lexus	LS	GVF50L-AEVBH	17	Từ 21/12/2022 đến 15/07/2025
Xe con			VXFA50L-AEUGT	11	Từ 23/12/2022 đến 28/01/2025
Xe con	Lexus	ES	AXZH10L-AEXGBW	222	Từ 15/09/2022 đến 01/09/2025
Xe con	Lexus	NX	AAZH25L-AWXLBW	55	Từ 23/11/2021 đến 24/04/2025
Xe con	Lexus	RX	AALH15L-AWXGB	758	Từ 04/02/2025 đến 29/08/2025
Xe con			TALA15L-AWZGT	456	Từ 18/11/2022 đến 01/08/2024
Xe con			TALH17L-AWTGT	167	Từ 18/11/2022 đến 28/08/2025
Xe con	Lexus	GX	VJA252L-GNUZZ	146	Từ 19/02/2024 đến 06/06/2025
Xe con	Lexus	LX	VJA310L-GKULZW	848	Từ 02/08/2021 đến 25/07/2025



3. Nguyên nhân và lý do triệu hồi sản phẩm, hàng hóa:

TMV tiến hành chương trình triệu hồi để cập nhật phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe. Do lập trình chưa tối ưu, phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe có thể bị lỗi trong



quá trình hoạt động. Điều này có thể khiến hình ảnh phía sau bị đứng hoặc không hiển thị sau khi bật khóa điện

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra:

Các xe bị ảnh hưởng được trang bị bộ điều khiển hỗ trợ đỗ xe, là một bộ phận của hệ thống quan sát toàn cảnh (PVM) giúp hiển thị hình ảnh phía sau xe. Phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe này có thể khiến hình ảnh phía sau bị đứng trong thời gian ngắn khi lùi xe hoặc không hiển thị khi bật khóa điện lần kế tiếp. Việc này có thể làm tăng nguy cơ va chạm với người phía sau khi lùi xe

5. Thời gian, địa điểm, phương thức triệu hồi và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

- Thời gian dự kiến: Từ 30/12/2025 đến 30/12/2028.

- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus. Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn và www.lexus.com.vn

- Phương thức triệu hồi: TMV sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus để được cập nhật phần mềm hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức khắc phục khuyết tật: Cập nhật phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe.

6. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

- TMV sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng.

- Đăng thông tin trên website của công ty: www.toyota.com.vn

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin chương trình triệu hồi bằng số VIN tại website: <https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin>

- Với những xe Toyota và Lexus nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi của chương trình này, khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, cơ sở bảo hành bảo dưỡng sẽ tiến hành cập nhật miễn phí cho khách hàng.

7. Các chi phí trong quá trình thực hiện triệu hồi và trách nhiệm của mỗi bên:

Tất cả các xe này sẽ được cập nhật miễn phí theo chương trình công bố.

8. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình triệu hồi:

- Thời gian cập nhật dự kiến: 0,8~1,0 giờ/xe.



STT	Công việc	Tên thương mại	Mã phần mềm cũ	Mã phần mềm thay thế
1	Cập nhật phần mềm hỗ trợ đỗ xe	ALPHARD	8679FV202100	8679FV202100
2			8679GV211300	8679GV226000
3		CAMRY	8679FV202100	8679FV202100
4			8679GV211100	8679GV226000
5		LAND CRUISER	8679F3304000	8679F3304100
6			8679G3308000	8679G3308100
7			8679F6005000	8679F6005000
8		LAND CRUISER PRADO	8679H6005000	8679H6005000
9			8679G6025000	8679G6078000
10			8679F6002100	8679F6002100
11		ES	8679H6001100	8679H6001100
12			8679G6012300	8679G6069000
13			8679F3344101	8679F3344201
14		GX	8679F3352211	8679F3352311
15			8679F3344101	8679F3344201
16		LM	8679F3352111	8679F3352311
17			8679F6003100	8679F6003100
18			8679G6019100	8679G6058000
19	LS	8679FV206100	8679FV206100	
20		8679HV206100	8679HV206100	
21		8679GV208100	8679GV231000	
22	LX	8679FV206100	8679FV206100	
23		8679HV206100	8679HV206100	
24		8679GV208100	8679GV231000	
25	NX	8679F5040001	8679F5040001	
26		8679F5043021	8679F5043021	
27		8679F5044111	8679F5044211	
28	RX	8679F5040001	8679F5040001	
29		8679F5043021	8679F5043021	
30		8679F5044011	8679F5044211	
31	RX	8679F6006000	8679F6006000	
32		8679H6006000	8679H6006000	
33		8679G6028000	8679G6081000	
34	RX	8679F6004000	8679F6004000	
35		8679H6004000	8679H6004000	
36		8679G6022000	8679G6075000	
37	RX	8679F7801000	8679F7801000	
38		8679H7801000	8679H7801000	
39		8679G7806100	8679G7833000	
40	RX	8679F4805000	8679F4808000	
41		8679H4804000	8679H4804000	
42		8679G4817000	8679G4829000	
43	RX	8679F4803000	8679F4803000	
44		8679H4802000	8679H4802000	
45		8679G4811000	8679G4822000	
46	RX	8679F4805000	8679F4808000	
47		8679H4804000	8679H4804000	
48		8679G4817000	8679G4829000	

S H ★



- Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus trên toàn quốc để được cập nhật hoàn toàn miễn phí.

9. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh:

Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota và Lexus sẽ cập nhật phần mềm điều khiển hỗ trợ đỗ xe miễn phí.

Công ty Ô tô Toyota Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: TA.

**GIÁM ĐỐC
CHIẾN LƯỢC KINH DOANH**



Signed by: KEISUKE TOKUNAGA

Keisuke Tokunaga





PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH SỞ CÔNG THƯƠNG NHẬN BÁO CÁO

(Đính kèm công văn số 747/2025/CV/TMV-TA)

STT	Sở công thương	Địa chỉ
1	Sở công thương An Giang	840 Nguyễn Trung Trực, Phường An Hoà, Thành phố Rạch Giá
2	Sở công thương Bắc Ninh	Số 18, đường Hoàng Văn Thụ, P. Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
3	Sở công thương Cà Mau	Số 290, Trần Hưng Đạo, Phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau
4	Sở công thương Cần Thơ	19-21 Lý Tự Trọng, Phường Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ
5	Sở công thương Cao Bằng	Tầng 2, 3 toà B Khu hành chính Km5, Phường Thục Phán, tỉnh Cao Bằng
6	Sở công thương Đà Nẵng	133 Ông Ích Đường - Phường Cẩm Lệ - TP Đà Nẵng
7	Sở công thương Đắk Lắk	17 Trường Chinh, P. Buôn Ma Thuột, Đắk Lắk
8	Sở công thương Điện Biên	Số 821, Tổ 3, Phường Tân Thanh, Thành phố Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
9	Sở công thương Đồng Nai	Số 2 Nguyễn Văn Trị, Phường Trán Biên, Đồng Nai
10	Sở công thương Đồng Tháp	Số 387, đường Hùng Vương, phường Đạo Thạnh, tỉnh Đồng Tháp.
11	Sở công thương Gia Lai	70 Trần Hưng Đạo - phường Quy Nhơn - Tỉnh Gia Lai
12	Sở công thương Hà Nội	331 Cầu Giấy, Q. Cầu Giấy, Tp. Hà Nội
13	Sở công thương Hà Tĩnh	02 Trần Phú, Tp. Hà Tĩnh, T. Hà Tĩnh
14	Sở công thương Hải Phòng	Toà D-11 Trung tâm hành chính chính trị thành phố Hải Phòng, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng
15	Sở công thương Hưng Yên	Đường Quảng Trường, phường Phố Hiến, tỉnh Hưng Yên
16	Sở công thương Khánh Hòa	Khu liên cơ II, 04 Phan Chu Trinh, Tp. Nha Trang, T. Khánh Hòa
17	Sở công thương Lai Châu	Tầng 6, nhà E, Trung tâm Hành chính - Chính trị Lai Châu, T. Lai Châu
18	Sở công thương Lâm Đồng	Tầng 2, Khu A, Trung Tâm Hành Chính Lâm Đồng, số 36 Trần Phú, Phường Xuân Hương - Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
19	Sở công thương Lạng Sơn	Số 21, đường Lý Thái Tổ, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn
20	Sở công thương Lào Cai	Số 165 - Đường Lý Thường Kiệt - Phường Yên Bái - Tỉnh Lào Cai
21	Sở công thương Nghệ An	70 Nguyễn Thị Minh Khai, Tp. Vinh, T. Nghệ An
22	Sở công thương Ninh Bình	Đường Đinh Tất Miễn, Phường Hoa Lư, Tỉnh Ninh Bình
23	Sở công thương Phú Thọ	337 Châu Phong, P. Gia Cẩm, Tp. Việt Trì, T. Phú Thọ
24	Sở công thương Quảng Ngãi	58-60 Phạm Văn Đồng, phường Cẩm Thành, tỉnh Quảng Ngãi
25	Sở công thương Quảng Ninh	Tầng 10 Trụ sở Liên cơ quan số 2, Phường Hạ Long - tỉnh Quảng Ninh
26	Sở công thương Quảng Trị	Số 180A Lê Lợi - phường Đồng Hới - tỉnh Quảng Trị
27	Sở công thương Sơn La	Khu trung tâm hành chính tỉnh - khu quảng trường tây bắc, thành phố Sơn La tỉnh Sơn La



28	Sở công thương Tây Ninh	04 đường Song hành, phường Long An, tỉnh Tây Ninh
29	Sở công thương Thái Nguyên	366/1, đường Bắc Kạn, phường Hoàng Văn Thụ, TP. Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên
30	Sở công thương Thanh Hóa	Khu đô thị mới Đông Hương, Đại lộ Lê Lợi, T.p Thanh Hóa, T. Thanh Hóa
31	Sở công thương Thành phố Huế	02 Tôn Đức Thắng, phường Thuận Hoá, thành phố Huế
32	Sở công thương Tuyên Quang	Số 302, đường Tân Trào, phường Minh Xuân, thành phố Tuyên Quang, tỉnh Tuyên Quang
33	Sở công thương Vĩnh Long	2A Hùng Vương, P.Long Châu, T. Vĩnh Long
34	Sở công thương Hồ Chí Minh	163 Hai Bà Trưng, phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh



**CÔNG TY Ô TÔ
TOYOTA VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 748/2025/CV/TMV-TA

Phủ Thọ, ngày 26 tháng 12 năm 2025

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH LÀM HÀI LÒNG
▶ KHÁCH HÀNG VỚI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT
(Đối với sản phẩm: Xe ô tô Toyota Alphard)**

Kính gửi:

- Ủy ban Cạnh tranh quốc gia;
- Sở Công thương các tỉnh, thành phố theo danh sách đính kèm.

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;

Điện thoại: 0211.3868.0100 Fax: 0211.868.117

Mã số thuế: 2500150335

Đầu mối phối hợp làm việc với Ủy ban Cạnh tranh quốc gia: Ông Nguyễn Minh Kiên, bộ phận Tiêu chuẩn kỹ thuật; Số điện thoại: 034 7211 039; Email: kiennm@toyotavn.com.vn

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty ô tô Toyota Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình làm hài lòng khách hàng với sản phẩm, hàng hóa như bên dưới.

Công ty kính đề nghị quý cơ quan không công bố thông tin về chương trình này trước ngày 30/12/2025.

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thực hiện chương trình:

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty ô tô Toyota Việt Nam
- Địa chỉ: Phường Phúc Yên, tỉnh Phú Thọ, Việt Nam;
- Số điện thoại liên hệ: 0211.3868.0100
- Người đại diện: Ông Nakano Keita

Chức vụ: Tổng Giám đốc Quốc tịch: Nhật Bản

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa cần thay thế:



2.1. Tên cơ sở sản xuất xe:

Tên thương mại	Mã kiểu loại	Cơ sở sản xuất	Địa chỉ
ALPHARD	AAHH40L-PFXVB	TOYOTA AUTO BODY CO., LTD. INABE PLANT	10 ICHINOHARA, INABE-CHO, INABE-CITY, MIE, JAPAN
	TAHA40L-PFZVT		

2.2. Thông tin chi tiết các xe trong diện ảnh hưởng:

Loại phương tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại	Số lượng	Giai đoạn sản xuất
Xe con	Toyota	ALPHARD	AAHH40L-PFXVB	2	Từ 19/12/2024 đến 24/12/2024
			TAHA40L-PFZVT	4	Từ 18/12/2024 đến 25/12/2024

3. Nguyên nhân và lý do thực hiện chương trình:

TMV tiến hành chương trình làm hài lòng khách hàng để thay thế hộp phân phối nguồn. Trong quá trình sản xuất của nhà cung cấp, một chân nối trong hộp phân phối nguồn cho hệ thống sấy kính sau có thể đã bị lắp sai hướng. Điều này sẽ dẫn đến tình trạng tiếp xúc kém hoặc mất kết nối giữa các chân giắc nối bên trong hộp phân phối nguồn có thể xảy ra.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do hư hỏng của sản phẩm, hàng hóa gây ra:

Các xe bị ảnh hưởng được trang bị hệ thống sấy kính sau, nối với hộp phân phối nguồn thông qua dây dẫn. Trong quá trình sử dụng, tình trạng tiếp xúc kém hoặc mất kết nối có thể xảy ra giữa các chân giắc bên trong hộp phân phối nguồn của hệ thống sấy kính sau. Điều này có thể khiến hệ thống sấy kính sau không hoạt động, làm giảm tầm nhìn qua kính sau khi có hơi ẩm hoặc đọng sương trong quá trình lái xe

5. Thời gian, địa điểm, phương thức sửa chữa và khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa:

- Thời gian dự kiến: Từ 30/12/2025 đến 30/12/2028.

- Địa điểm: Tại tất cả các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota. Danh sách cơ sở bảo hành bảo dưỡng có thể được tra cứu tại website: www.toyota.com.vn.

- Phương thức tiến hành chương trình: TMV sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng. Khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota để được thay thế hoàn toàn miễn phí.

- Phương thức sửa chữa khắc phục: Thay thế hộp phân phối nguồn.

6. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:



- TMV sẽ thông báo thông tin về Chương trình tới các khách hàng có xe bị ảnh hưởng.

- Đăng thông tin trên website của công ty: www.toyota.com.vn

- Khách hàng có thể tra cứu thông tin chương trình bằng số VIN tại website: <https://www.toyota.com.vn/dich-vu/kiem-tra-vin>

- Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc chương trình này, khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC) để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, cơ sở bảo hành bảo dưỡng sẽ tiến hành sửa chữa miễn phí cho khách hàng.

7. Các chi phí trong quá trình thực hiện chương trình và trách nhiệm của mỗi bên:
Tất cả các xe này sẽ được thay thế miễn phí theo chương trình công bố.

8. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình sửa chữa:

- Thời gian sửa chữa dự kiến: 1,2 giờ/xe.

STT	Công việc	Tên thương mại	Mã phụ tùng cũ	Mã phụ tùng thay thế
1	Thay thế bộ phân phối nguồn	ALPHARD	82730-V2010	04005-285V2

- Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota trên toàn quốc để được thay thế hoàn toàn miễn phí.

9. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh:

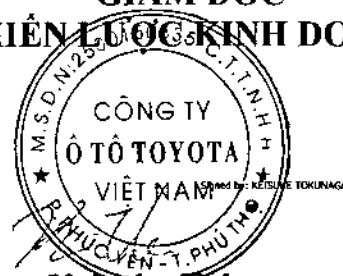
Cơ sở bảo hành bảo dưỡng Toyota sẽ thay thế hộp phân phối nguồn hoàn toàn miễn phí.

Công ty Ô tô Toyota Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành./.

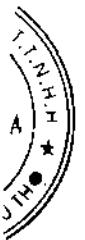
Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam (để nhận thông tin)
- Lưu: TA.

**GIÁM ĐỐC
CHIẾN LƯỢC KINH DOANH**



Keisuke Tokunaga





PHỤ LỤC 1: DANH SÁCH SỞ CÔNG THƯƠNG NHẬN BÁO CÁO

(Đính kèm công văn số 748/2025/CV/TMV-TA)

STT	Sở công thương	Địa chỉ
1	Sở công thương Bắc Ninh	Số 18, đường Hoàng Văn Thụ, P. Bắc Giang, tỉnh Bắc Ninh
2	Sở công thương Đồng Nai	Số 2 Nguyễn Văn Trị, Phường Trần Biên, Đồng Nai
3	Sở công thương Hà Nội	331 Cầu Giấy, Q. Cầu Giấy, Tp. Hà Nội
4	Sở công thương Hải Phòng	Toà D-11 Trung tâm hành chính chính trị thành phố Hải Phòng, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng
5	Sở công thương Hồ Chí Minh	163 Hai Bà Trưng, phường Xuân Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

