

Số: /KH-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH Cải cách hành chính của Sở Công Thương năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 27/12/2024 của UBND tỉnh Bắc Giang về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025; Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn liền với chuyển đổi số toàn diện. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên ứng dụng hiệu quả công tác chuyển đổi số, xây dựng nền hành chính của Sở Công Thương ngày càng chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung cao cho cải cách tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả kết hợp với đẩy mạnh tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

Tiếp tục triển khai đồng bộ, có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ¹; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 21/8/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang²; Kế hoạch số 89/KH-SCT ngày 31/12/2021 của Sở Công Thương³ và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của trung ương, của tỉnh nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính nhằm rút ngắn về thời gian, giảm được chi phí, đáp ứng nhu cầu thiết thực của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng đơn vị trực thuộc Sở tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, nhất là tiếp tục nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của các phòng, đơn vị.

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (chuyển đổi số) trong hoạt động công vụ tại các phòng, đơn vị; tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức; thường xuyên trao đổi, đối thoại với tổ chức, công dân bằng nhiều hình thức trên các phương tiện truyền thông.

¹ Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030;

² Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2030;

³ Kế hoạch CCHC của Sở Công Thương giai đoạn 2021-2030;

II. NỘI DUNG, MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2025, Kế hoạch CCHC của Sở Công Thương giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC của Sở Công Thương năm 2025 tiếp tục tập trung vào 06 nội dung chủ yếu sau: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

1. Mục tiêu chung

Hoàn thành và đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh, của Sở.

100% văn bản quy phạm pháp luật do Sở Công Thương tham mưu, trình HĐND, UBND tỉnh được ban hành đúng quy trình, đồng bộ và thống nhất với hệ thống pháp luật của Trung ương.

100% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước thuộc lĩnh vực công thương được công bố, công khai và rà soát đơn giản hóa. Bảo đảm trên 95% hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Công Thương được giải quyết trước và đúng hạn, trong đó có trên 60% trả trước hạn. Trường hợp, để xảy ra tình trạng chậm muộn phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90%.

100% hồ sơ công việc tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ thuộc danh mục bí mật nhà nước); 100% TTHC có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình.

Tiếp tục có nhiều giải pháp để cải thiện nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành (DDCI), góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của Sở năm 2025.

2. Các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể:

(Có Phụ lục chi tiết các mục tiêu; nhiệm vụ; phân công chủ trì, phối hợp và thời gian thực hiện cụ thể của từng lĩnh vực kèm theo).

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai thực hiện công tác CCHC. Chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của năm và giai đoạn; đồng thời xác định rõ nhiệm vụ cụ thể, phân công rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức để bảo đảm tính khả thi cao nhất; coi trọng công tác thí điểm một số mô hình mới, sáng tạo trong CCHC. Đảm bảo nguồn lực về tài

chính và đảm bảo đủ số lượng, chất lượng đội ngũ công chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC; thường xuyên cử công chức, viên chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ trực tiếp tham mưu nhiệm vụ CCHC.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

a. Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC đến công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp. Trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 402/KH-UBND ngày 21/8/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 89/KH-SCT ngày 31/12/2021 của Sở Công Thương về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Tuyên truyền các mô hình, gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến trong CCHC đang thực hiện tại cơ quan; các quy định của pháp luật về trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động.

- Tuyên truyền, cập nhật kịp thời, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các đơn vị có tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt 100%; tối thiểu 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 60% .

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở qua dịch vụ bưu chính.

- Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy; tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính và thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

b. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin tuyên truyền thông qua nhiều hình thức trên không gian mạng, cụ thể: trên Cổng thông tin điện tử của Sở, của Trung tâm KC&XTTM; qua các kênh Zalo, facebook và của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh,...

- Tuyên truyền thông qua Hội nghị công chức, viên chức và người lao động năm 2025 tại cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong nội dung các cuộc họp giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền thông qua các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, qua các lớp hướng dẫn thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có chứa đựng TTHC.

3. Công tác kiểm tra

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chú trọng công tác kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị, nhất là người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính.

Giao Văn phòng tham mưu Giám đốc Sở xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2025 (thời gian hoàn thành trong **tháng 3/2025**); tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra nghiêm túc, đúng quy trình, có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo chính xác, khách quan và không gây trở ngại đến hoạt động của cơ quan, đơn vị được kiểm tra.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm phổ biến, quán triệt các nội dung của Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị; căn cứ Kế hoạch này phân công rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân đảm bảo tính hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị được giao chủ trì hoặc phối hợp thực hiện nhiệm vụ CCHC (*theo phụ lục đính kèm Kế hoạch*) có trách nhiệm tham mưu, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo chất lượng và thời gian đề ra.

3. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu lãnh đạo Sở trong công tác chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị thực hiện kế hoạch này, đồng thời theo dõi tiến độ thực hiện. Định kỳ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện về lãnh đạo Sở và các cơ quan có liên quan.

Trên đây là Kế hoạch CCHC của Sở Công Thương năm 2025. Yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Bắc Giang (b/c);
- cchc_snv@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP_{Bích}.

GIÁM ĐỐC

Trần Quang Tấn