

Số: /BC-SCT

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II/2025

Thực hiện Công văn số 218/VP-NC ngày 07/6/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Sở Công Thương báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II/2025, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 2
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 2
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 10.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 166; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 142. (MC: 125; MCLT: 17)
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 24; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 24; số TTHC do địa phương quy định: 0.

(Theo biểu mẫu số III.03b).

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của UBND tỉnh): 7¹.
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước: Số lượng TTHC được rà soát: 8²; số lượng TTHC đã được phê duyệt,

¹ Báo cáo số 171/BC-SCT ngày 05/6/2025 Báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh được quy định tại văn bản của HĐND tỉnh và UBND tỉnh.

² Báo cáo số 116/BC-SCT ngày 21/4/2025 Báo cáo kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực Công Thương thuộc phạm vi, chức năng quản lý của UBND tỉnh Bắc Giang năm 2025.

thực thi phương án đơn giản hóa: 0.

4. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0 số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

5. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Quý II/2025, Sở Công Thương đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 2 Quyết định công bố, cụ thể: Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 19/4/2025 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; bị bãi bỏ trong lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương; Quyết định số 803/QĐ-UBND ngày 04/6/2025 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Khoáng sản thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương;

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 833/QĐ-UBND ngày 11/6/2025 Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh trong lĩnh vực Khoáng sản; Sở ban hành Quyết định số 110/QĐ-SCT ngày 22/142025 Phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Công Thương.

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận giải quyết trong kỳ báo cáo³: 834 hồ sơ, trong đó: kỳ trước chuyển sang là 6 hồ sơ, trong kỳ là 828 hồ sơ; đã trả kết quả 817 hồ sơ, trong đó hồ sơ giải quyết trước hạn là: 808; đúng hạn là 9 hồ sơ, quá hạn là 0 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết là 17 trong đó: chưa đến hạn là 17, quá hạn là 0 hồ sơ; hồ sơ yêu cầu bổ sung là 0 hồ sơ; hồ sơ trả lại cho tổ chức, cá nhân là 0 hồ sơ; hồ sơ liên thông là 0 hồ sơ, hồ sơ giải quyết dịch vụ công toàn trình và một phần là 828 hồ sơ (*đạt tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến là 100%*). Hồ sơ gửi liên thông Văn phòng UBND tỉnh là 0 hồ sơ. (*Theo biểu mẫu số II.06c1*).

6. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 118/2023/NĐ-CP: Công tác triển khai thực hiện: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác KSTTHC được Lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm triển khai thường xuyên, liên tục; đã chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt Nghị định 118/2025/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính. (*Theo biểu mẫu số II.07b; 08*).

7. Kiểm tra, xử lý hồ sơ quá hạn trên cổng DVC Quốc Gia

Thực hiện công văn số 2982/UBND-NC ngày 006/6/2024 về việc đôn đốc thực hiện Đề án 06 và Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024.

³ số liệu được lấy từ ngày 15/3/2025 đến hết ngày 14/5/2025

Sau khi nhận được công văn trên Sở Công Thương đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát trên cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Tính đến hết ngày 14/6/2025 Sở Công Thương không có hồ sơ quá hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

8. Nội dung khác

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC: Sở Công Thương đã xây dựng, ban hành Kế hoạch số 04/KH-SCT ngày 20/01/2025 Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2025, trong đó: lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước.

Công tác kiểm tra kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Sở Công Thương được thực hiện thường xuyên theo Kế hoạch;

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Văn phòng UBND, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, phối hợp với Cổng dịch vụ công Quốc gia không thực hiện đồng bộ 02 thủ tục hành chính (*Thông báo thực hiện khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại*) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo cán bộ tích cực hơn nữa trong công tác phối hợp xử lý các lỗi trong quá trình thực hiện TTHC.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác CCHC được Lãnh đạo Sở Công Thương thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao; kịp thời ban hành và triển khai các Kế hoạch thực hiện công tác CCHC và các lĩnh vực liên quan đúng thời gian quy định, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch; chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc các nội dung, nhiệm vụ, kế hoạch về CCHC đề ra.

Nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC được nâng cao rõ rệt. Từ đó, tạo chuyển biến rõ rệt trong hành động của các cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, chức trách nhiệm vụ được giao.

Người dân và doanh nghiệp đã dần tiếp cận, làm quen và tra cứu thông tin trên môi trường mạng, tìm hiểu trên trang thông tin điện tử nên việc phối hợp giữa các cơ quan và các đối tượng đến đăng ký TTHC tại Sở đạt hiệu quả cao.

Những khó khăn, vướng mắc

Tỷ lệ số dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến/tổng số dịch vụ công trực tuyến còn thấp chưa đạt so với tỷ lệ đề ra của tỉnh 90%. Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) thấp.

Chưa có nhiều giải pháp, sáng kiến đột phá nhằm mang lại tính tích cực trong triển khai thực hiện công tác CCHC.

** Nguyên nhân*

Nhiều TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương nhiều năm liền không có hồ sơ phát sinh do tổ chức, công dân không có nhu cầu

thực hiện. 99% hồ sơ được thực hiện tại Sở là các TTHC mang tính Thông báo, theo quy định các TTHC Thông báo này không có kết quả trả ra vì vậy tỷ lệ bui chính thấp.

Công chức làm đầu mối CCHC của Sở và cán bộ, công chức các phòng chuyên môn hiện nay là kiêm nhiệm nên đôi khi chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu chuyên sâu vào các sáng kiến CCHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC quý II/2025, Sở Công Thương gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- kiemsoat_tthc@bacgiang.gov.vn;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP Bích.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Phương